

1. ФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИМОГИ ДО ПЗ «ЕЛЕКТРОННА ЧЕРГА ПЕРЕТИНУ КОРДОНУ»

1.1. Загальні вимоги

ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно бути реалізовано на базі сучасної платформи як сукупність блоків функціональності (за принципами ERP, Enterprise resource planning), кожен з яких відповідає відповідним функціональним вимогам та успішно інтегрується з іншими блоками функціональності в єдиному інтерфейсі користувача для ефективного використання.

ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно містити у своєму складі:

- Робоче місце адміністратора Замовника, що забезпечує доступ до адміністративної частини ПЗ «Електронна черга перетину кордону» через веб-інтерфейс в якому зосереджена функціональність по керуванню програмним продуктом, створенню нових та управлінню існуючими об'єктами, їх типами.
- Робоче місце оператора сервісу, що забезпечує можливість доступу та відображення внутрішньої і загальнодоступної інформації, ручне управління черговості та пропуску на в'їзд або виїзд з АПП через веб-інтерфейс
- Портал Електронна черга перетину кордону, що забезпечує доступ до загальнодоступної частини через веб-інтерфейс.
- Серверну складову з сервером баз даних для обробки процесів управління даними та процесами Замовника, що включають наступні модулі:
 - Модуль «Кабінет водія»;
 - Модуль «Кабінет прикордонника»;
 - Модуль «Адміністрування»;
 - Портал Електронна черга перетину кордону;
 - Модуль «Інтеграції».

Інтерфейси доступу до ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинні включати веб-інтерфейс, що необхідні користувачам для отримання доступу до модулів та сервісів в межах ПЗ «Електронна черга перетину кордону».

Авторизація та ідентифікація користувачів повинна здійснюватися за допомогою Інтегрованої системи електронної ідентифікації ID.GOV.UA.

ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно забезпечувати можливість автоматичного завантаження даних з інформаційних систем за допомогою інтеграційних можливостей запропонованого ПЗ «Електронна черга перетину кордону».

ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно мати відкриті документовані та стандартизовані інтерфейси для потенційної інтеграції зі сторонніми програмними системами інших розробників з використанням REST API.

ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно забезпечити можливість для користувачів в межах визначених прав доступу та рольових політик, вносити та редагувати інформацію.

В основу ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинні бути покладені такі принципи:

- Багатокористувацький режим роботи.
- Одноразове введення інформації і багаторазове її використання.
- Розмежування доступу до інформації та операцій.
- Інформування користувачів про події, що потребують їх уваги (контроль).
- Забезпечення захисту інформації у відповідності до законодавства України.
- Можливість апаратного та програмного масштабування у випадку збільшення навантаження. Повинна бути забезпечена можливість функціонального поетапного розширення в межах єдиної програмно-апаратної платформи.

1.2. Вимоги до Модуля «Кабінет водія»

Модуль «Кабінет водія» – модуль передбачає реалізацію веб-форм Електронна черга перетину кордону для водіїв транспортних засобів, що здійснюють рух у напрямку виїзду з території України, до міжнародних пунктів пропуску для автомобільного сполучення, що забезпечує можливість:

- Авторизації за допомогою сервісу ID.GOV.UA.
- Створення верифікованого профілю водія з можливістю зміни особистих даних
- Ідентифікації та перевірки особистих даних, номеру мобільного телефону та даних про транспортний засіб.

- Перегляду стану поточної черги очікування на АПП на обраних кордонах: час очікування, кількість відкритих смуг, відстань до АПП від місцеположення користувача, час оновлення інформації, останні повідомлення по обраному АПП тощо
- Прокладання маршруту до обраного АПП.
- Вибір певного АПП для запису на бронювання місця в черзі.
- Заповнення форми попереднього бронювання місця в черзі.
- Відображення **поточного місця** в черзі очікування та орієнтовний час виклику до АПП.
- Виходу з черги очікування з можливістю вказати причину відхилення запиту.
- Перегляду історії попередніх бронювань та результатів перевірки WIM.
- Блокування можливості стати більше ніж в одну чергу очікування.
- Отримання push-повідомлень при певних подіях (не успішна авторизація в ПЗ «Електронна черга перетину кордону», зміна статусу черги очікування, проходження WIM, необхідність в'їзду до АПП тощо).
- Підтвердження місцезнаходження після прибуття транспортного засобу до зони очікування.
- Координації дій після прибуття транспортного засобу до зони очікування.
- Ранжування в'їзду у випадку пропущення своєї черги.
- Надіслати інформацію щодо помилки, неточності черги або правопорушення.
- Інші функціональні можливості, обумовлені інтеграціями із ЗІС.

1.3. Вимоги до «Кабінету прикордонника»

Модуль «Кабінет прикордонника» – модуль передбачає реалізацію у **веб-форм** для працівників Державної прикордонної служби України, що забезпечує можливість:

- Керування чергою очікування з можливістю ручного налаштування:
 - місткість АПП;
 - середній час на перетин кордону одного транспортного засобу.
- Керування трафіком в зоні очікування.
- Встановлення смуги проїзду до АПП.
- Ручне управління в'їздом та виїздом транспортних засобів з АПП.
- Автоматичне керування чергою очікування з можливістю налаштування:
 - інтервалу для в'їзду транспортного засобу до АПП.
 - середній час на перетин кордону одного транспортного засобу.

1.4. Вимоги до Модуля «Адміністрування»

Модуль «Адміністрування» передбачає реалізацію веб-форм для Адміністраторів Системи та повинен надавати наступні функціональні можливості:

- Налаштування АПП.
- Перегляд стану черг всіх АПП.
- Перегляд історії електронної черги за номером транспортного засобу.
- Перегляд інформації по транспортному засобу, вантажу або водію вантажного автомобільного транспортного засобу.
- Блокування засобами ПЗ «Електронна черга перетину кордону» в черзі очікування транспортного засобу або водія вантажного автомобільного транспортного засобу.
- Налаштування пріоритетності просування по черзі за певними параметрами (класифікатори вантажу, перевізник тощо)
- Перегляд даних щодо зважування через систему динамічного зважування транспортних засобів в русі.
- Контроль загальної працездатності ПЗ «Електронна черга перетину кордону».
- Управління та налаштування push-повідомлень.
- Налаштування інтеграційних можливостей.
- Перегляд логування дій користувачів.

1.5. Вимоги до Порталу Електронна черга перетину кордону

Портал Електронна черга перетину кордону реалізується у вигляді веб-інтерфейсу та повинен:

- Відображати публічну інформацію про Електронна черга перетину кордону, опис її функціональності та правила роботи.
- Містити нормативні документи та інструкції щодо схеми пропуску осіб, транспортних засобів та вантажів через державний кордон.
- Надавати можливість встановлення мобільного додатку Електронна черга перетину кордону для водіїв транспортних засобів, що здійснюють рух у напрямку виїзду з території України, до міжнародних пунктів пропуску для автомобільного сполучення.

1.6. Вимоги до Модуля «Інтеграції»

Модуль «Інтеграції» повинен бути параметризованим, надавати можливість змінювати налаштування функціонування інтеграції без зміни програмного коду,

шляхом налаштування параметрів і нормативно-довідникової інформації ПЗ «Електронна черга перетину кордону».

Взаємодія (інформаційний обмін) з іншими автоматизованими системами, інформаційними базами та ресурсами повинна забезпечувати можливість інформаційного обміну (імпорт, експорт даних) з іншими автоматизованими системами та інформаційними ресурсами для первинного наповнення, постійної актуальності єдиної централізованої бази даних ПЗ «Електронна черга перетину кордону» на основі використання стандарту XML або протоколу REST API та реалізації відповідних веб-сервісів.

ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно дозволяти взаємодіяти з різними зовнішніми системами і джерелами даних:

- Єдиною інформаційною системою Укртрансбезпеки «Шлях».
- Базою даних Державної митної служби України.
- Іншими ЗІС або реєстрами, перелік яких може бути уточнений при розробці Технічного завдання (далі – ТЗ).

Обмін даними та взаємодія передбачається за умов готовності бек-енд частини зовнішніх інформаційних систем та реєстрів. У будь-якому випадку, реалізація обміну наборами даних ПЗ «Електронна черга перетину кордону» з даними рішеннями здійснюється без змін програмного коду. Вказані рішення не потребують доопрацювання в межах даної закупівлі.

1.7. Вимоги до рольової моделі

ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно забезпечити можливість гнучкого поділу повноважень для доступу до нього користувачів різних ролей.

Основною аудиторією користувачів ПЗ «Електронна черга перетину кордону» можуть бути: водії вантажних транспортних засобів, міжнародні логістичні компанії, працівники ДПС України, Державної митної служби України, представники Державної служби України з безпеки на транспорті тощо.

ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно забезпечити реалізацією робочих місць для таких ролей:

- Адміністратор Системи;

- Водій вантажного транспортного засобу;
- Черговий працівник Системи.

Адміністратор повинен мати можливість управління доступом до наборів даних, керування загальними і системними параметрами, ведення аудиту дій користувачів тощо. Крім того Адміністратор повинен мати можливість визначати та налаштувати для користувача попередньо визначені категорії користувачів (ролі), яким надається право доступу до певного обмеженого переліку функцій та до інформаційних об'єктів.

Водій – авторизований або неавторизований користувач веб-форм Електронна черга перетину кордону, що є водієм вантажного автомобільного транспорту на міжнародних маршрутах загального користування.

Черговий працівник Системи – оператор сервісу, що є представником ДМСУ або ДПСУ та здійснює контроль і пропуск транспортних засобів через державний кордон. Детальні вимоги до ролі моделі повинні бути уточнені та викладені в Технічному завданні.

2. НЕФУНКЦІОНАЛЬНІ ВИМОГИ ДО ПЗ «ЕЛЕКТРОННА ЧЕРГА ПЕРЕТИНУ КОРДОНУ»

2.1. Загальні вимоги

ПЗ «Електронна черга перетину кордону» є комплексом інформаційних, програмних, технічних, організаційно-методичних та інших необхідних засобів, що забезпечують збір, обробку, зберігання, передачу даних.

ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно бути веб-орієнтованим програмним забезпеченням, що використовує програмні технології вільного поширення та не вимагає від Замовника придбання додаткових ліцензій для забезпечення роботи запропонованого програмного забезпечення. Взаємодія між сервером додатків та клієнтом для кінцевого користувача повинна виконуватися за протоколом https .

Створення ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно виконуватись із використанням принципів концепції Free and Open Source Software (FOSS), розширених парадигмою гуманітарної відповідальності (Humanitarian-FOSS), і мати такі вимоги:

- Націленість на рішення критично важливих завдань для підвищення швидкості роботи ПЗ.
- Висока орієнтація на якість, надійність і стабільність роботи ПЗ, виключаючи можливість втрат і дублювання даних.
- Мінімальні вимоги до кваліфікації користувачів і необхідності їх навчання.
- Прозорі інтеграційні можливості.
- Інформаційна та технічна безпеки ПЗ.
- Гнучка рольова модель із можливістю її модифікації.
- Забезпечення необхідного рівня конфіденційності персональних даних громадян згідно із Законодавством України.
- Забезпечення прозорості доступу до інформації.
- Забезпечення історії збереження записів.
- Забезпечення резервування програмних модулів, компонентів, сервісів ПЗ.
- Усі програмні модулі, компоненти, сервіси що будуть впроваджені та постачатимуться у межах цієї закупівлі, мають бути надані на умовах ліцензування GPL (<http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>) і забезпечувати відкритість, прозорість та доступність вихідних кодів продукту за ідеологією OpenSource (ліцензія на вільне програмне забезпечення).

Створення ПЗ «Електронна черга перетину кордону» ґрунтується на принципах:

- відкритості – полягає в забезпеченні відкритого доступу до відомчих даних (інформації), якщо інше не встановлено законодавством;
- прозорості – полягає в забезпеченні можливості використання відкритих зовнішніх інтерфейсів до відомчих інформаційних систем, включаючи інтерфейси прикладного програмування;
- багаторазовості використання – полягає в забезпеченні відкритого міжвідомчого обміну рішеннями та їх повторного використання;
- технологічної нейтральності і портативності даних – полягає в забезпеченні доступу до відомчих сервісів і даних та повторного використання незалежно від технологій або їх продуктів.

2.2. Вимоги до архітектури

Технологічна архітектура ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинна відповідати триланковій побудові рішення: СКБД/БД, сервер додатків, мобільний додаток Електронна черга перетину кордону та веб-інтерфейс, набір АРІ для взаємодії з ЗІС.

Всі сервери можуть бути віртуальними.

Повинна бути можливість масштабування – використання довільної кількості серверів додатків.

ПЗ «Електронна черга перетину кордону» підтримувати роботу кінцевих користувачів на платформах Windows, Linux, MacOS, Android, iOS (робочі місця на ноутбуках, планшетах та смартфонах) через веб-інтерфейс, включаючи підтримку найпоширеніших браузерів (Chrome, Firefox, Edge, Safari) та мобільний додаток.

ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно функціонувати по невиділеному каналу зв'язку між клієнтською робочою станцією і сервером додатків. Допускається комутоване з'єднання, виділена лінія, локальна мережа і т.п. Швидкість мережі з боку клієнта: може бути до 128 Кб/с.

2.3. Вимоги до мови

Основною мовою інтерфейсу ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинна бути українська мова з можливістю вибору інших мов (англійська, польська тощо)

2.4. Вимоги до ергономіки

2.4.1. Веб-інтерфейс

Рішення щодо ергономіки веб-інтерфейсу повинне надавати у використання користувачу зрозумілу логічну побудову інформаційної архітектури з певним набором відповідних графічних, текстових, функціональних компонентів.

Загальна побудова веб-інтерфейсу повинна передбачати зрозумілу логічну модель структури веб-сторінок та переходів між ними. Веб-сторінки не повинні бути перевантажені інформаційно-графічними матеріалами. Глибина вкладення (логічних переходів) не повинна бути більше 5 рівнів. Побудова логічних зав'язків у межах певної функціональності повинна бути зручною та інтуїтивно зрозумілою.

Усі інтерактивні елементи повинні бути виконані в зручному та зрозумілому подаванні з набором відповідних текстових та/або графічних інформаційних підказок.

Веб-сторінки повинні відповідати таким вимогам:

- вміст веб-сторінок повинен бути структурованим, логічним, зрозумілим та легким для читання;
- форми введення інформації повинні бути простими та запитувати тільки необхідну інформацію;
- поля введення інформації повинні бути підписаними, мати короткі, інформативні та однозначні назви, які розташовуються над полем. Поля введення інформації рекомендовано вирівнювати одне під одним, по одному в рядок, ширина поля повинна відповідати вмісту, який вводиться;
- для вибору точної дати (день, місяць, рік) або проміжку дат необхідно використовувати інтегрований календар;

- під час введення інформації користувачам необхідно надавати помітні та зрозумілі підписи та/або інструкції;
- компоненти веб-сторінок повинні мати зрозумілі назви, навігаційні елементи, які повторюються на багатьох веб-сторінках та однаково розташовуються, а компоненти з однаковою функціональністю – мати однакові назви та однаковий дизайн.

Рішення щодо ергономіки повинні забезпечити:

- зрозумілу логічну побудову інформаційної архітектури з певним набором відповідних графічних, текстових, функціональних компонентів;
- зрозумілу логічну побудову структуру сторінок та розділів, переходів та посилань між ними відповідно до інформаційної архітектури;
- глибину вкладень (логічних переходів) не більше 5 рівнів;
- зручну та інтуїтивно зрозумілу побудову логічних зв'язків у межах певної функціональності;
- прості інтуїтивно зрозумілі інтерфейси робочих місць, які не потребують тривалого навчання роботі з ними;
- форми відображення інформації користувачам, що функціонально орієнтовані на вирішення конкретних завдань;
- мінімальну кількість дій користувача при виконанні завдань в системі, відсутність в екранних формах функціональних можливостей, що не потрібні для виконання завдання, яке поставлене перед користувачем;
- вбудовані механізми валідації значень, що визначаються для окремих полів, комбінацій полів (контекстно-залежний контроль), контроль значень полів за довідниками/класифікаторами, а також на відповідність вже введеним даним (базі даних);
- вбудовані механізми допомоги внесення та отримання інформації, контекстні підказки;
- інтерактивні елементи у зручному та зрозумілому представленні з набором відповідних текстових та/або графічних інформаційних підказок;
- не перевантаження інформаційно-графічними матеріалами.

Користувач повинен мати зручний інтерфейс із обґрунтованим набором необхідних інструментів для виконання певних дій, закладених у межах відповідного бізнес-процесу.

Основні вимоги до інформаційно-графічних елементів веб-інтерфейсу:

- коректне типізоване відображення (сумісність) інформації в передостанніх версіях найбільш популярних веб-браузерів;
- графічний і структурний дизайн повинен бути виконаний з урахуванням плавної зміни розміру вікна веб-браузера. Під час перевищення деякого максимального розміру дизайн повинен передбачати заповнення зайвого місця фоновими матеріалами, які можуть бути збільшені без обмежень, наприклад, фоновою картинкою рівної структури;
- усі екранні форми користувацького інтерфейсу повинні бути виконані в єдиному графічному дизайні з однаковим розташуванням основних елементів управління і навігації;

- схожі операції повинні виконуватися з використанням ідентичних графічних елементів у повній відповідності до побудови (структури) інформаційної архітектури рішення.

Користувач повинен мати зручний інтерфейс із обґрунтованим набором необхідних інструментів для виконання певних дій, започаткованих у межах відповідного бізнес-процесу.

2.4.2. Мобільний додаток Електронна черга перетину кордону

У частині зовнішнього оформлення:

- Інтерфейс мобільного додатку повинен бути типізований.
- Інтерфейс мобільного додатку повинен бути адаптований під мобільні операційні системи Android, iOS.
- Повинна бути забезпечена наявність локалізованого україномовного інтерфейсу користувача.

Версія API може бути уточненою Замовником на етапі розробки технічного завдання.

2.5. Вимоги до дат та часових відміток

- ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно належним чином відображати, розраховувати та передавати дати внесення та актуалізації даних. Дати повинні відповідати григоріанському календарю.
- Слід врахувати, що час виражається в українському стилі (UTC + 2 години) та використовуються переходи між зимовим та літнім часом, згідно порядку обчислення часу на території України, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України № 509 від 13 травня 1996 року.

2.6. Вимоги до волюметричних характеристик

- ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно забезпечувати відмовостійку роботу в режимі 24×7×365 і гарантувати доступність для роботи кінцевих користувачів на рівні щонайменше 95% (без урахування періодів планової недоступності: проведення профілактичних робіт, оновлення версій тощо).
- Час реакції клієнтського інтерфейсу ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинен забезпечувати роботу користувача в режимі «реального часу».
- ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно мати можливість забезпечувати одночасну роботу щонайменше 20000 зареєстрованих користувачів.
- ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно підтримувати пошук даних.

- ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно підтримувати можливість запуску фонових процесів і механізмів обміну даними з іншими системами за допомогою API.

2.7. Вимоги до надійності

Збереження працездатності повинно забезпечуватися надійністю роботи під час відмови одного або декількох компонентів за рахунок їх резервування. При цьому повинна вимагатися мінімальна увага з боку адміністратора щодо реакції на усунення наслідків відмов компонентів. Збереження даних повинно забезпечуватися програмно-апаратними засобами та механізмами обміну інформації.

Надійність ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинна бути забезпечена за такими напрямками:

- забезпечення працездатності ПЗ «Електронна черга перетину кордону»;
- збереження даних.

Надійність повинна забезпечуватись за рахунок:

- апаратно-програмного захисту роботи від стороннього несанкціонованого програмно-апаратного втручання;
- оперативної заміни програмно-технічних засобів, що вийшли з ладу;
- сумісності технічних засобів та програмного забезпечення.

2.8. Вимоги до захисту інформації від несанкціонованого доступу

- Розмежування прав доступу до інформації за допомогою складання індивідуальних конфігурацій функцій ПЗ «Електронна черга перетину кордону» («web-кабінетів») для кожного користувача і груп користувачів, формування меню «web-кабінету».
- Обмеження доступу до різних «web-кабінетів» для кожного користувача.
- Можливість шифрування даних в СКБД за допомогою сучасних криптостійких алгоритмів.

2.9. Вимоги до експлуатації і технічного обслуговування, ремонту та зберігання ПЗ «Електронна черга перетину кордону»

З метою забезпечення запобігання витоку будь-якої конфіденційної інформації Замовник та Виконавець укладають NDA.

Технічний супровід програмного забезпечення повинен виконуватися системними адміністраторами, технічний супровід обладнання виконується технічними фахівцями Замовника чи Виконавця.

Регламент обслуговування обладнання, кількість і кваліфікація обслуговуючого персоналу конкретного робочого місця повинні відповідати вимогам виробника програмно-технічних засобів і бути узгодженим із Замовником.

2.10. Вимоги до режимів функціонування

Вимагається безперервне повноцінне функціонування відповідно до заявлених функціональних можливостей. ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно функціонувати в цілодобовому режимі із заздалегідь визначеними періодами регламентного обслуговування.

Експлуатація ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинна передбачати такі режими:

- Основний режим – режим штатного функціонування ПЗ «Електронна черга перетину кордону» за своїм призначенням.
- Нештатний режим – режим нештатного функціонування ПЗ «Електронна черга перетину кордону», наприклад, недоступність даних серверу.
- Режим адміністрування – режим здійснення централізованого автоматизованого налагодження та автоматизованого оновлення ПЗ «Електронна черга перетину кордону» одночасно з роботою решти користувачів в основному режимі або в режимі регламентного обслуговування.
- Режим регламентного обслуговування – режим технічного обслуговування та відновлення працездатності технічних засобів ПЗ «Електронна черга перетину кордону».

2.11. Вимоги до патентної чистоти

За всіма видами технічних і програмних засобів, що застосовуються в ПЗ «Електронна черга перетину кордону», повинні дотримуватися умови ліцензійних угод і забезпечуватися патентна чистота, яка полягає в тому, що вони можуть бути використані Замовником на підставі ліцензійної угоди в Україні без небезпеки порушення чинних на її території патентів виключного права, що належить третім особам (майнового права інтелектуальної власності).

2.12. Вимоги до методичного забезпечення

Рішення щодо методичного забезпечення повинно враховувати оптимізацію ділових (функціональних) процесів, що відображають автоматизацію цих процесів.

2.13. Вимоги до розвитку ПЗ «Електронна черга перетину кордону»

ПЗ «Електронна черга перетину кордону» повинно забезпечувати можливість функціонального поетапного розширення в межах єдиної програмно-апаратної платформи для автоматизації не типових бізнес процесів.

2.14. Вимоги до налаштування ПЗ «Електронна черга перетину кордону»

Протягом гарантійного періоду повинні надаватися оновлення ПЗ «Електронна черга перетину кордону», при застосуванні яких здійснюється збереження виконаних налаштувань.

Доступність і відкритість структури бази даних.

Можливість внесення змін до структури бази даних зі збереженням змін при застосуванні оновлень ПЗ «Електронна черга перетину кордону» від розробника.

Глибока ступінь параметризації: як загальні параметри, що впливають на роботу ПЗ «Електронна черга перетину кордону», так і індивідуальні – для користувача, для групи, для заданого періоду дат і часу, і т.п. Можливість зміни параметрів без програмування.

3. СКЛАД ТА ЗМІСТ ПОСЛУГ

3.1. Вимоги до складу Послуг, що надаються

Послуги складаються з:

- Розробки Технічного завдання на створення ПЗ «Електронна черга перетину кордону».
- Розробки ПЗ, що включає:
 - Розробку програмного забезпечення:
 - Модуль «Кабінет водія»;
 - Модуль «Кабінет прикордонника»;
 - Модуль «Адміністрування»;

- Портал Електронна черга перетину кордону;
- Модуль «WIM»;
- Модуль «Інтеграції».
- Розробку документації:
 - Загальний опис рішення.
 - Керівництво користувача.
- Розгортання та налаштування програмного забезпечення на комплексі технічних засобів Замовника.

3.2. Вимоги до документації та методичного забезпечення

До складу документації повинні входити:

- Технічне завдання на створення ПЗ «Електронна черга перетину кордону».
- Загальний опис рішення.
- Керівництво користувача.

Документи повинні бути надані в електронному вигляді.

Календарний план надання послуг*

№ з/п	Найменування етапу	Строк** (не більше)	Результат етапу
1.			
2.			
3.			

* Учасник конкурсних торгів може надавати власний варіант календарного плану.

** Учасник має право запропонувати власний строк виконання відповідного етапу послуги (крім початку надання послуги за відповідним етапом).